

北捷會員獎勵點數兌換悠遊付儲值金使用說明

會員獎勵點數(下稱捷運點)

- 發行人：臺北大眾捷運股份有限公司(下稱「台北捷運公司」)。
- 服務項目：台北捷運會員於台北捷運Go App(下稱Go App)完成悠遊付會員綁定後，可於悠遊卡股份有限公司(下稱「悠遊卡公司」)指定合作店家使用悠遊付電子錢包加捷運點進行消費。此外，可將電子發票存入悠遊付會員載具，以便於管理與查詢交易紀錄。
- 權利義務：捷運點之使用辦法及相關事項，請參閱台北捷運公司官網公告之最新內容為準。

超連結至台北捷運官網

- 客服聯繫：如有捷運點使用有任何疑問，歡迎使用台北捷運AI智慧客服(<https://chatweb.metro.taipei/>)、台北捷運客服信箱(<https://www.metro.taipei/cp.aspx?n=F67D379C71019212>)，或撥打客服專線(02-21812345)與我們聯絡。

捷運點與悠遊付使用說明

- 如何使用捷運點：
 1. 下載台北捷運Go App及悠遊付App，註冊成會員後，於Go App綁定悠遊付會員，即可使用捷運點兌點服務。
 2. 可透過參與台北捷運公司舉辦之活動、消費累積等方式獲得捷運點，另台北捷運會員可透過Go App中的「Go! Map」查詢可領取及使用捷運點之店家與活動。
 3. 於悠遊付合作店家使用捷運點：Go App綁定悠遊付會員至悠遊付合作店家(請參閱悠遊付官網)，持悠遊付App結帳時，出示付款碼予結帳人員，即可使用悠遊付加捷運點進行交易結帳。

超連結至悠遊付所有合作店家<https://easywallet.easycard.com.tw/userange/>

● 捷運點使用期限

1. 捷運點領取方式不同而有不同有效限期，相關期限依各活動公告為主或Go App所載期限，點數使用時系統將優先扣除到期日在前者。
2. 有效期間屆滿且未使用之捷運點，將於到期當日23:59:59自動歸零，恕不提供延長使用期限、兌換現金或其他補償。

相關規定詳「台北捷運 Go App」會員點數使用辦法

【舉例】會員若於2024/3/9獲得點數，須於次年2025/12/31 23:59前使用完畢，逾期自動失效。

● 透過悠遊付付款碼，使用捷運點支付之情境說明

1. 捷運點每1點可折抵新台幣1元消費，於消費時選擇以「捷運點兌換悠遊付儲值金」，系統會自動將捷運點全部折抵消費金額，無法自行輸入折抵點數，差額將以悠遊付付款。

2. 當您選擇以「捷運點折抵悠遊付儲值金」付款時，請注意以下流程：

(一)消費時會先進行全額扣款

■ 系統會先從您的悠遊付帳戶進行全額扣款。

(二)捷運點折抵情境

■ 若兌換成功：欲兌換之捷運點會轉換成悠遊付儲值金。

■ 若兌換失敗：該筆消費將以全額扣款完成，捷運點不會被使用。

(三)重點提醒

消費成功或失敗的依據：是「扣款是否完成」，與捷運點兌換成功與否無關，若捷運點兌換失敗：您的扣款金額不會改變，捷運點保持不變。

3. 退貨處理：已兌換為悠遊付儲值金的捷運點無法退回，退貨時，款項將退回綁定之悠遊付帳戶。
4. 捷運點無法合併或轉移，如任何因捷運點計算而引起之相關爭議，均依據悠遊卡公司留存之交易資料為準。